



При невъзможност за използване на резервирани и предплатени ски услуги за ски сезон 2020/2021 поради действието на непреодолима сила (форсмажор) извън контрола на „Бороспорт“ АД, довела до затваряне на цялата ски зоната, се прилагат следните правила:

1. Ако резервирате/закупувате сезонна лифт карта, имате право да се откажете от резервацията си в срок до 15.12.2020 г. В този случай блокираната сума ще Ви бъде възстановена в пълен размер в срок от 30 дни от датата на отказа. Ако в периода 15.12.2020 г. – 15.03.2021 г. или последната дата, на която ски зоната е отворена за сезона след 15.03. 2021 г., закупената сезонна лифт карта не може да се ползва поради гореописаната непреодолима сила, ще имате право да изберете една от следните форми на компенсация:
 - Да ползвате съответния остатък от периода на валидност на сезонната си лифт карта през летния сезон на 2021 г.;
 - Да ползвате кредит в размер пропорционален на неизползвания остатък от валидността на лифт картата при закупуване на същия вид сезонна лифт карта за следващия ски сезон 2021/2022 г.

Всички други предплатени, но неизползвани до датата на затваряне на ски зоната ски услуги (наем на екипировка, ски/сноуборд уроци и детска градина) ще бъдат прехвърлени под формата на кредит (за съответната предплатена от Вас сума за неизползваната част от услугата/услугите) при закупуване на същия вид ски услуги за следващия зимен сезон 2021/2022 г.

Бороспорт си запазва правото да променя условията си за резервации и анулации на ски услуги в случай на законодателни промени, административни актове или указания на компетентни органи, свързани с извънредната епидемиологична обстановка в страната.